

## 10 ENGAGEMENTS

Votre "Menuisier Certifié Profils Systèmes" s'engage pour votre satisfaction :

### 1 ACCUEIL

Un accueil de qualité chaleureux et professionnel.

### 2 CONSEIL

Une écoute attentive, des solutions techniques et esthétiques adaptées à vos besoins.

### 3 DEVIS GRATUIT

Un devis clair et détaillé, des prix étudiés, fiables et justes correspondant à votre budget.

### 4 PRODUITS

Des gammes de produits de qualité, certifiées par les labels professionnels.

### 5 GARANTIES

Des garanties professionnelles couvrant Responsabilité Civile et garanties décennales.

### 6 FABRICATION

Votre "Menuisier Certifié Profils Systèmes" vous garantit la fabrication dans le respect des règles professionnelles et DTU (Directives Techniques Unifiées).

### 7 POSE

Votre "Menuisier Certifié Profils Systèmes" posera vos menuiseries dans les règles de l'art respectant les recommandations et directives du CSTB (Centre Scientifique et Technique du Bâtiment).

### 8 SERVICE

Une intervention "après-vente" sous 48H\* pour les urgences (effractions, dégradation...)

\*sous condition de l'obtention du matériel nécessaire à l'intervention dans le délai requis.

### 9 ENVIRONNEMENT

Votre "Menuisier Certifié Profils Systèmes" veille à recycler les déchets d'aluminium.

### 10 SÉCURITÉ

Conscient des risques encourus par son personnel sur site, le "Menuisier Certifié Profils Systèmes" équipe son personnel des vêtements adéquats.

